

Preguntas más frecuentes en la activación de Datástrofe

- ¿Cómo registrar mi licencia?
- ¿Cómo continúo el proceso de registro?
- No registré mi dispositivo y quiero hacerlo ahora
- Quiero registrar más licencias que he adquirido



Datastrofe | Recuperación de Datos
(¡No los des por perdidos!)

Servicio para Discos Duros Internos

- Recuperación de la información perdida.
- Recuperación de datos de cualquier disco duro.
- Servicio de recuperación de datos en laboratorio.
- Cobertura por 3 años.



Datastrofe | Recuperación de Datos
(¡No los des por perdidos!)

Servicio para Discos Duros Externos

- Recuperación de ficheros Office, correo, fotos...
- Recuperación de cualquier disco duro externo.
- Servicio de recuperación de datos en laboratorio.
- Cobertura por 3 años.



Datastrofe | Recuperación de Datos
(¡No los des por perdidos!)

Servicio para Cámaras Digitales

- Recuperación de archivos fotográficos, vídeos...
- Recuperación en cualquier dispositivo digital.
- Servicio de recuperación de datos en laboratorio.
- Cobertura por 3 años.

¿Cómo registrar mi licencia?

Una vez que haya accedido a la página [http:// www.datastrofe.com/](http://www.datastrofe.com/) tiene dos opciones dependiendo del tipo de pack que haya adquirido,

OPCION 1



Si su producto corresponde a este modelo de pack, debe pulsar en el siguiente enlace,



Atención: Si usted ha adquirido el paquete Sistema Anti Datastrofe por 3 años, por favor, pinche **aquí**.

Haciendo click en la palabra “**aquí**”, le llevará al formulario que deberá rellenar para poder estar protegido.

OPCIÓN 2

Si usted ha adquirido este modelo de Datastrofe, para discos Externos, Cámaras Digitales o Discos Internos,



Debe pulsar la opción 2, que encontrará en la página de inicio, y a partir de ese momento el sistema la irá guiando en el proceso de registro



¿Cómo continúo el proceso de registro?

Una vez pulsada la opción 2, si es la primera vez que registra un producto en este equipo, debe instalar el “SCANNER DE DISPOSITIVOS”, con el fin de que el programa identifique los dispositivos que tiene instalados y usted pueda decidir cuál de ellos quiere registrar.

Paso 1

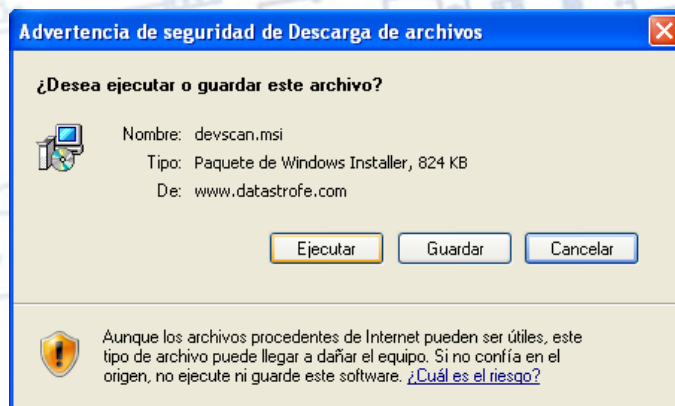
Descargue nuestra herramienta de licenciamiento si desea realizar la activación de sus productos. Este proceso es necesario para registrar sus dispositivos. Seleccione el sistema operativo desde el que se va a realizar la activación de la licencia.



Windows XP / Vista / 7

Una vez realizada la descarga y concluido el proceso de instalación, por favor, actualice la página y vuelva a pulsar la opción 2 (activa tu licencia). Introduzca su número de licencia, a continuación se le mostrará información detallada de sus dispositivos de almacenamiento, y podrá elegir el dispositivo que desea proteger. Quizá desee saber: Cada vez que nuestra herramienta vaya a acceder a la información de su máquina, el sistema operativo le solicitará confirmación ya que este proceso requiere privilegios de administración.

Una vez haya elegido su Sistema Operativo, a continuación ejecutamos la instalación y en breves segundos se habrá completado,



Una vez realizado este proceso, volvemos a la página principal y pulsamos de nuevo la opción 2, en esta ocasión nos indicará que introduzcamos nuestro correo electrónico,

Identificación ✕

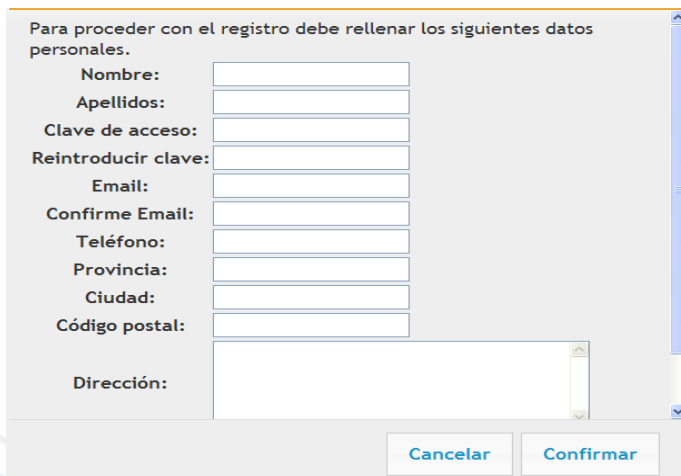
Introduzca a continuación su dirección de correo electrónico.

Email:

Posteriormente deberá confirmar o cancelar,



Una vez confirmado, el sistema de registro le llevará a la siguiente pantalla, en la cual realizamos el registro de nuestros datos y la elección de la contraseña,



Para proceder con el registro debe rellenar los siguientes datos personales.

Nombre:

Apellidos:

Clave de acceso:

Reintroducir clave:

Email:

Confirme Email:

Teléfono:

Provincia:

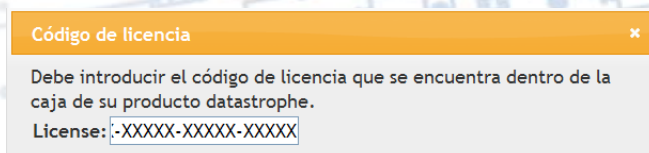
Ciudad:

Código postal:

Dirección:

Buttons: Cancelar, Confirmar

Para continuar confirmamos y de nuevo debemos volver a la opción 2 de la página principal y en esta ocasión se abrirá un cuadro donde debemos introducir el número de licencia que encontrará en el pack Datástrofe,

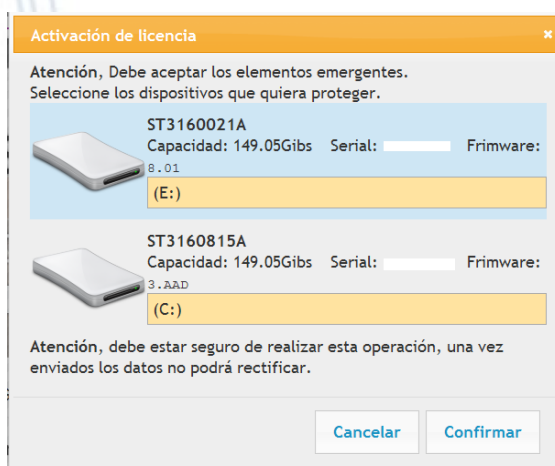


Código de licencia

Debe introducir el código de licencia que se encuentra dentro de la caja de su producto datastrophe.

License:

Confirmamos y a continuación al volver a pulsar aparecerán los dispositivos de almacenamiento que tenga conectados al ordenador, deberá elegir uno y pulsar confirmar,



Activación de licencia

Atención, Debe aceptar los elementos emergentes.
Seleccione los dispositivos que quiera proteger.

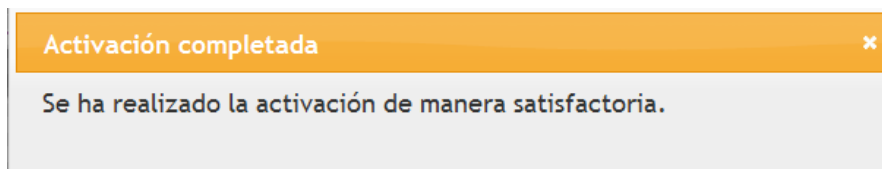
ST3160021A
Capacidad: 149.05Gibs Serial: Firmware: 8.01
(E:)

ST3160815A
Capacidad: 149.05Gibs Serial: Firmware: 3.AAD
(C:)

Atención, debe estar seguro de realizar esta operación, una vez enviados los datos no podrá rectificar.

Buttons: Cancelar, Confirmar

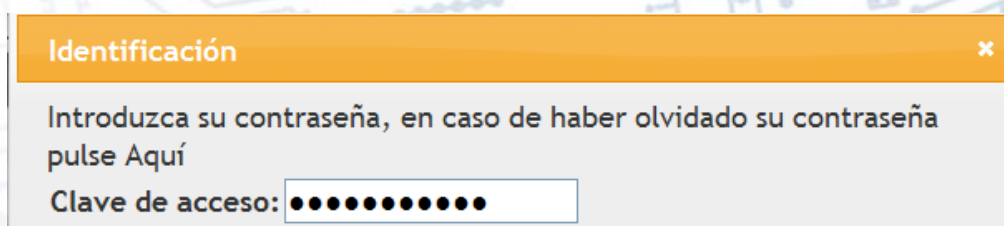
Una vez terminado el proceso le aparecerá este mensaje,



No registré mi dispositivo y quiero hacerlo ahora

“Recuerde que hasta que no registre su dispositivo este no estará asegurado”

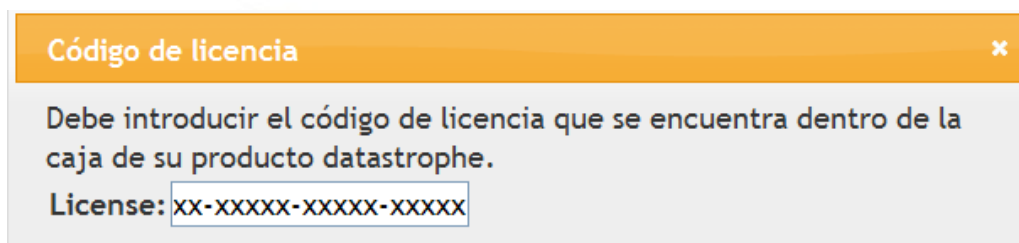
En ese caso usted debe pulsar la opción 2, en la cual se le solicitará la dirección de correo electrónico que introdujo junto con sus datos y su contraseña.



En caso de haber olvidado su contraseña puede usted recuperarla.

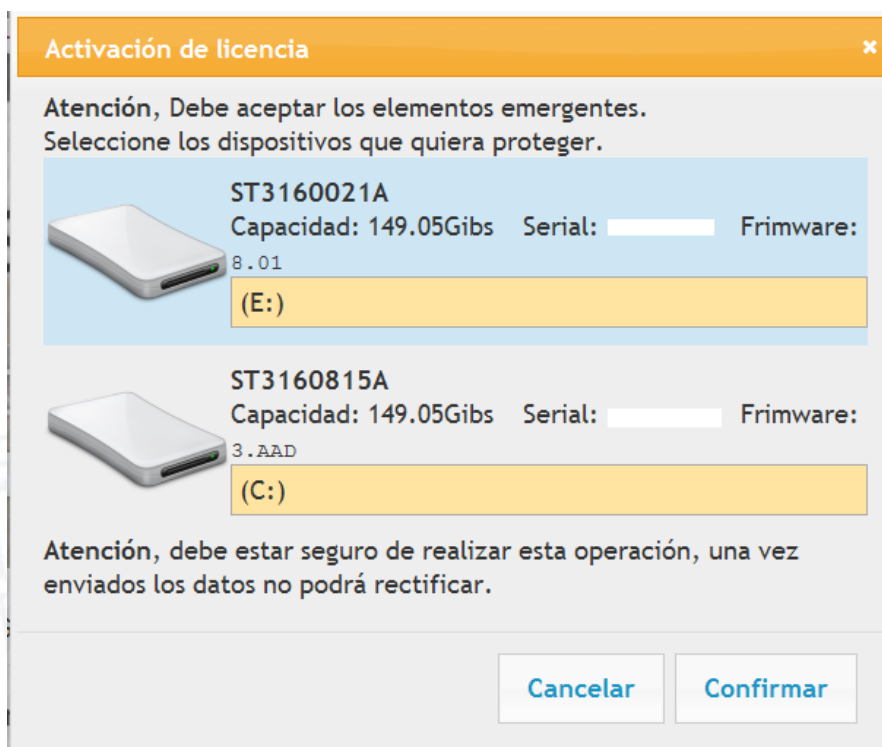
Pulse en la palabra subrayada “Aquí” y le indicará el proceso a seguir.

Si todo es correcto pulse continuar y le enviará a la siguiente pantalla, la cual le pedirá el número de licencia que usted posee.

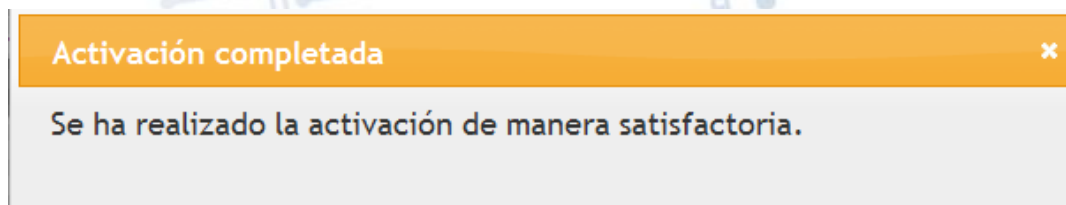


Introducimos en el campo " **License**" el número de licencia que encontrará en el pack Datástrofe.

A continuación le aparecerá el analizador de dispositivos, donde deberá usted elegir el dispositivo que quiere asegurar,



Una vez realizado este proceso le aparecerá el siguiente mensaje,



Quiero registrar más licencias que he adquirido

Si lo va a realizar desde el mismo PC que lo hizo la primera vez solo necesita:

- Pulsar opción 2



- Introducir su correo electrónico

Email:

- Introducir contraseña

Clave de acceso:

- Introducir su nueva licencia

License:

- Elegir el nuevo dispositivo que desea asegurar

